



## Voilà Web – Conditions Générales de Vente

Voilà Web est une activité professionnelle avec statut d'auto-entrepreneur, représentée par la personne physique de Paolo Funaro, dorénavant indiquée avec la seule dénomination de Voilà Web. Elle est spécialisée dans la réalisation de prestations telles que la création graphique, la création de CMS, la conception de sites web, d'applications, d'actions web ainsi que le référencement. Les prestations effectuées par Voilà Web, elles sont soumises aux Conditions Générales de Vente qui suivent.

### Article 1 - Applications des Conditions Générales de Vente

- a) Les présentes Conditions Générales de Vente régissent l'activité de création et mise en page de sites Internet, d'autres produits et des services liés à l'Internet ainsi que tous autres produits liés proposés par Voilà Web et dans le site Voilà Web.
- b) Les Conditions Générales de Vente sont consultables sur le site web [www.voilaweb.eu](http://www.voilaweb.eu). Le Client qui effectue une commande via [www.voilaweb.eu](http://www.voilaweb.eu) est réputé en avoir pris connaissance et les avoir acceptées sans réserve. Si la commande ne vient pas du site Internet [www.voilaweb.eu](http://www.voilaweb.eu), les mêmes Conditions Générales de Vente seront jointes au devis et devront être retournées signées. Le client déclare adhérer sans restriction ni réserve aux Conditions Générales de Vente dès qu'il s'adresse à Voilà Web pour une commande ou un devis.
- c) Les Conditions Générales de Vente peuvent être complétées par les Conditions Particulières de Vente éventuellement décrites sur le devis.
- d) Les Conditions Générales de Vente et le code du commerce sont la base juridique de tous les contrats de Voilà Web.
- e) Les Conditions Particulières, en cas de conflit, prévaudront sur les Conditions Générales de Vente.
- f) Les Conditions Générales de Vente prévalent sur toutes clauses et conditions contraires pouvant figurer sur les commandes, prises comme base de rédaction ou en relation aux conditions générales d'achat du client, si les dites clauses et conditions n'ont pas été acceptées par Voilà Web par écrit et explicitement.
- g) Toute tolérance ou acceptation de la part de Voilà Web, en particulier pour ce qui concerne les conditions de paiement, ne constituera pas renonciation aux Conditions de Vente.
- h) Voilà Web se réserve le droit de modifier ses Conditions Générales de Vente, ses formules et ses tarifs à tout moment et sans préavis. Ces modifications n'auront aucune incidence sur les contrats en cours.

### Article 2 – Prise en compte de la commande

- a) Une commande est considérée comme définitive seulement après le retour du devis daté, signé et respectivement précédé de la mention "lu et approuvé" par le Client. Les devis seront envoyés par courrier, fax ou e-mail et ils devront être renvoyés par le client, après la signature, par courrier.
- b) Voilà Web n'est lié par la prise de commande d'un client que sous réserve du versement d'un acompte d'un montant égal à 30 % du montant global du devis.
- c) Le bénéfice de la commande ne peut être transféré à un tiers sans autorisation écrite de Voilà Web.
- d) Les devis fournis par Voilà Web sont valables pour la durée d'un mois, à compter de la date de réalisation.
- e) Le prix de la prestation est ferme et il est exprimé en euros. Ayant l'activité Voilà Web de Paolo Funaro le statut d'auto-entrepreneur, elle n'est pas assujettie à la T.V.A. (article 293 B du Code Général des Impôts)
- f) Les conditions de l'offre concernent exclusivement les prestations spécifiées aux devis.
- g) Les conditions tarifaires des offres indiquées comme promotionnelles sont valables seulement pour la durée qu'elles précisent.
- h) Les devis de Voilà Web sont gratuits.

### Article 3 – Réalisation de la prestation

- a) Voilà Web s'engage à la création du site web ou des éléments ou composants Internet décrits dans le devis signé par le client, en les développant sur ses propres ordinateurs, avec ses propres logiciels et dans ses locaux.
- b) Les codes sources, notamment pour les sites web dynamiques, ils sont et ils restent de propriété de Voilà Web. En aucun cas ils peuvent être vendus par le client, ni cédés, ni utilisés d'une façon différente de celle prévue dans le devis, sans l'autorisation écrite de Voilà Web.
- c) L'accès à un Système de Gestion de Contenu peut être accordé au client pour la mise à jour de son site web. Le client devra s'assurer que toutes les modifications techniques qu'il voudra effectuer sur son site web par tout autre moyen que les services Voilà Web, elles soient possibles et compatibles avec les caractéristiques techniques des développements réalisés par Voilà Web. Aucun transfert de propriété au profit du client, des codes informatiques et des prestations produits par Voilà Web ne pourra être entraîné par toute modification du site par le client.
- d) Voilà Web s'engage à transmettre au client les mots de passe nécessaires à l'accès au Système de Gestion du Contenu.
- e) Voilà Web se réserve le droit de refuser la réalisation de sites web qui proposent contenus ou marchandises illicites ou interdites par la loi.
- f) Le client est le propriétaire des contenus de son site (logo, textes, images, vidéo, sons, fichiers etc.). Il est aussi le seul responsable des contenus, aussi pour ce qui concerne le respect des droits d'auteurs, et des marques qu'il publie sur son site web.
- g) Les logos et les textes indispensables pour la réalisation du site devront être fournis par le client. Ils seront fournis selon la méthode d'envoi indiquée dans le devis.
- h) Le site sera réalisé par Voilà Web en se basant exclusivement sur ses choix graphiques, étudiés pour optimiser la présentation de l'activité du client. Le client pourra éventuellement conseiller une mise en page.
- i) Les textes fournis par le client doivent être envoyés déjà corrigés. Voilà Web s'engage à optimiser les photos pour le web mais elle n'est pas responsable de la qualité qui dépendra uniquement du fichier d'origine envoyé par le client.
- j) La signature du site pourra contenir les coordonnées de Voilà Web mais elles devront être retirées à tout moment à la demande de Voilà Web. Si le client fait modifier le site par un tiers il devra en informer Voilà Web afin qu'il puisse décider si laisser ses coordonnées sur le site après les modifications.



## Voilà Web – Conditions Générales de Vente

- k)** Le client garantit que tous les textes, photos, vidéos et documents en générales fournis à Voilà Web, par lui-même et/ou par ses représentants, ils sont sa propriété exclusive ou qu'il en a le droit d'usage non restrictif. Il s'engage aussi irrévocablement à payer, en qualité de garant, tous les dommages et les intérêts qui seraient réclamés à Voilà Web au titre de la violation des droits d'auteur d'un tiers, du fait de l'exécution des prestations objet du devis accepté par le client.
- l)** Le client autorise Voilà Web à modifier et à retravailler les documents fournis dans les manières nécessaires à l'exécution des prestations indiquées dans le devis signé, ainsi qu'à faire des reproductions, si utiles à l'exécution de la commande.
- m)** Le client s'engage à fournir tous les documents et les données nécessaires à l'exécution de la commande en respectant le calendrier arrêté entre les parties. En particulier, il s'engage à fournir tous les données, les mots de passe et les codes (fournis par l'hébergeur) indispensables à accéder à son espace web sur le serveur.
- n)** Le client est responsable de la correcte diffusion sur son site des informations prévues par l'article 43-8 de la loi du 1er août 2000. Il est aussi responsable entier et exclusif des mots de passe indispensables pour l'utilisation de son site. Après la mise en ligne du site web ou la livraison des fichiers objet du devis, Voilà Web ne sera plus responsable du choix et/ou du changement des mots de passe, codes, données ou de leur éventuelle utilisation illicite ou frauduleuse.
- o)** Il est ici expressément spécifié que Voilà Web en aucun cas ne saurait être tenu d'une obligation de résultat.
- p)** Après la consigne des prestations objet du contrat ou la mise en ligne d'un site, le client prend sous sa responsabilité tout ajout, retrait ou modification et ces dernières ne sauront être imputé à Voilà Web. Il prend sous sa responsabilité aussi toutes les données, les mots de passe et les codes d'accès à son espace sur le serveur pour les changer et les gérer. Après ça, Voilà Web ne sera plus responsable en aucune façon de l'accès à l'espace web du client.

### Article 4 – CMS (Système de Gestion du Contenu)

---

- a)** Les codes sources du CMS sont et restent de propriété de Voilà Web. En aucun cas ils peuvent être vendus par le client, ni cédés, ni utilisés d'une façon différente de celle prévue dans le devis sans l'autorisation écrite de Voilà Web.
- b)** Voilà Web cède au client, l'utilisation à titre gratuit et à durée indéterminée du CMS en combinaison avec ses créations et ses services web et avec l'obligation d'indication de la propriété du CMS visible dans le site.
- c)** Le site, après la mise en ligne, peut être librement modifié par le client ou par des tiers choisis par le client. Dans ce cas Voilà Web ne saura être considéré responsable d'éventuels dysfonctionnements ou dommages venants de ces changements.
- d)** Le client est responsable de vérifier que le serveur qu'il a choisi pour héberger le site ait les caractéristiques adéquates au fonctionnement du CMS.

### Article 5 - Délais et livraison - Durée et période du contrat

---

- a)** Après avoir reçu tous les éléments nécessaires à la réalisation des prestations objet du devis, Voilà Web réalise son travail habituellement dans un temps de deux ou trois semaines mais il s'agit d'un délai seulement indicatif, étant la réalisation d'un site web et/ou de services web dépendante de leur complexité.
- b)** Voilà Web s'engage à tout mettre en œuvre pour procéder à la réalisation des prestations indiquées dans le devis signé par le client mais ne souscrit aucune obligation de délais, sauf accord particulier et indiqué dans le devis.
- c)** Voilà Web et le client s'engagent mutuellement à s'informer en cas de changement d'adresse et de nom.

### Article 6 - Modalités de paiement - Pénalités

---

- a)** Paiements : 30% à la signature du devis et solde à la livraison des travaux et/ou à la mise en ligne du site ou, au plus tard, 2 mois après la signature du devis.
- b)** Après la signature du devis, votre commande est réservée pendant 15 jours. Sans réception de paiement de l'acompte au-delà de ce délai, elle sera annulée.
- c)** Les règlements seront effectués par virement, espèces, chèques ou Paypal selon la forme indiquée dans le devis.
- d)** Toutes les factures sont payables immédiatement, sauf accord particulier, qu'il s'agisse de factures d'acompte ou de solde. Voilà Web ne pratique pas d'escompte, sauf accord particulier.
- e)** Tout retard de paiement, donnera lieu à l'application de pénalités de retard égales à trois fois le taux d'intérêt légal, sans qu'il soit besoin d'aucune mise en demeure préalable.
- f)** La clause 6.e ne fait pas obstacle à toute action ayant pour objet le recouvrement de la créance.
- g)** Tous les frais entraînés par défaut de paiement seront ou resteront à la charge du débiteur défaillant (article L. 441-6 du Code de Commerce).

### Article 7 - Propriété intellectuelle

---

- a)** Les droits de propriété intellectuelle et/ou industrielle des marques, les droits de propriété littéraire et artistique des textes et des images, les droits sur le contenu des bases de données créées par Voilà Web pour la réalisation des prestations objet du devis, deviendront la propriété du client, après le paiement des sommes dues pour la réalisation des prestations objet du devis, sauf accord différent indiqué dans les Conditions Particulières.
- b)** Le client sera libre de modifier et de reproduire ces éléments pour une durée illimitée.
- c)** Les codes développés par Voilà Web demeurent la propriété entière et exclusive de Voilà Web.
- d)** Le client pourra utiliser les codes développés par Voilà Web à temps indéfini mais il ne sera pas autorisé à les céder, les vendre ou les modifier



## Voilà Web – Conditions Générales de Vente

sans préalable approbation de Voilà Web, sauf accord particulier et dans le respect de l'article 4.

- e) Dans tous les cas, conformément aux articles L 121-1 et L 121-9 du Code de la Propriété Intellectuelle, le droit moral, étant incessible, reste indéfiniment lié à la personne du créateur de l'œuvre, dans ce cas spécifique Voilà Web.
- f) Tous les droits sur la production objet du devis demeurent la propriété entière et exclusive de Voilà Web jusqu'à paiement total des factures de la part du client. Le client deviendra propriétaire des droits indiqués à l'article 7.a seulement à compter du règlement final et soldant de toutes les factures.
- g) Voilà Web se réserve le droit de mentionner les réalisations objet du devis comme références dans tous ses instruments de communication, publicité et prospection commerciale. Le client peut exprimer mention contraire en la notifiant par lettre recommandée avec demande d'accusé de réception.
- h) Au terme de la réalisation du site ou des prestations indiquées dans le devis, Voilà Web transférera les éléments nécessaires sur le serveur ou les livrera au client en autre forme. À partir de ce moment, le client sera le seul et unique responsable de la sauvegarde des éléments et des données. Si prévu dans le devis, une deuxième copie pourra être fournie au client dans les termes indiqués dans le devis. Après ça, Voilà Web ne sera plus tenu à sauvegarder aucune donnée du client et n'en sera plus responsable.

### Article 8 - Résiliation

---

- a) Le client a la possibilité de résilier le contrat, en dehors du cas prévu aux articles 6 et 9, moyennant un préavis de dix jours après l'envoi par lettre recommandée avec demande d'accusé de réception.
- b) Voilà Web a la possibilité de résilier le contrat moyennant un préavis d'un mois après l'envoi par lettre recommandée avec demande d'accusé de réception. Aucune demande d'intérêts et/ou de dommages ne peut venir de ce chef.
- c) Dans les deux cas, toute prestation accomplie ou commencée à la date de réception de la lettre par Voilà Web est due intégralement.

### Article 9 - Force majeure

---

- a) Voilà Web n'est pas responsable en cas de force majeure ou de faits indépendants de sa volonté notamment en cas de fait ou de droit de grève, d'incendie, d'inondation, de dégâts des eaux, de tempête et de foudre, de tremblements de terre, d'accident, d'émeute, d'attentat, de guerres, de tout acte émanant d'une autorité civile ou militaire, de coupures d'électricité prolongées, de défaillance du réseau public des télécommunications, de pertes de connectivité Internet dues à des tiers, de non livraison des documents pour la création des services objet du contrat, de tout fait imputable à tiers ou d'autre circonstance ayant une cause externe et l'empêchant de répondre aux obligations du contrat, directement ou au travers d'un tiers.
- b) La survenance d'un cas de force majeure a pour effet de suspendre l'exécution des obligations contractuelles de Voilà Web.
- c) Voilà Web n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects, perte d'exploitation, perte de profit, dommages ou frais venants de cas de force majeure ou de faits indépendants de sa volonté indiqués en précédence.

### Article 10 - Juridiction

---

- a) Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par la **LOI FRANÇAISE**.
- b) Tous différends relatifs à la validité, à l'interprétation et à l'exécution du présent contrat seront de la **COMPÉTENCE EXCLUSIVE DES TRIBUNAUX DE STRASBOURG**.

### Article 11 - Dispositions de la loi « Informatique et Libertés »

---

- a) À tout moment, le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des informations nominatives le concernant, conformément à la Loi « Informatique et Libertés » n° 78-17 du 6 janvier 1978 et ses décrets d'application.

### Article 12 - Coordonnées de l'entreprise

---

Voilà Web de Paolo Funaro  
5, rue des Francs-Bourgeois 67000 Strasbourg

Tel : +33 (0)6 98 47 29 26  
E-mail : info@voilaweb.eu  
Site web : www.voilaweb.eu  
SIRET : 52966586100017  
TVA : FR49529665861